

**Аналитический отчет об оказании услуги по сбору,  
обобщению и анализу информации о качестве условий  
осуществления образовательной деятельности**

**Исполнитель: Организация-оператор по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг - Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем", ИНН - 0262026670**

**Период оказания услуги - 2023 год**

**Генеральный директор  
ООО «Лаборатория-С»**



**Д.Ф. Барсукова**

## Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Организация	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность
МБОУ "Бродецкая СОШ"	85,48	95,6	93,5	52,5	93,2	92,6
МБОУ "Благословенская СОШ"	80,30	90,0	85,5	64,1	80,6	81,3
МБОУ "Горная СОШ"	87,94	94,8	95,5	70,1	90,0	89,3
МБОУ "Дедуровская СОШ"	86,84	92,4	90,5	80,9	85,4	85,0
МБОУ "Европейский Лицей" П. Пригородный	90,58	90,8	91,0	88,9	90,4	91,8
МБОУ "СОШ №2 П.Первомайский "	78,80	92,0	84,0	54,1	81,6	82,3
МБОУ "Зауральная СОШ"	86,10	98,8	93,5	45,0	96,2	97,0
МБОУ "Ивановская СОШ"	84,82	96,4	96,5	46,0	92,2	93,0
МБОУ "Караванная Казачья СОШ"	86,16	93,2	90,0	74,0	84,2	89,4
МБОУ "Каменноозерная СОШ"	85,26	90,0	88,0	74,0	87,8	86,5
МБОУ "Красноуральская СОШ"	81,62	90,8	91,5	60,0	81,8	84,0
МБОУ "Ленинская СОШ"	87,08	94,4	92,5	72,5	89,0	87,0
МАОУ "Нежинский Лицей Оренбургского района"	85,40	89,2	88,5	75,8	86,6	86,9
МБОУ "Никольская СОШ им. В.Т. Обухова"	86,28	95,2	95,0	68,0	86,2	87,0
МБОУ "Нижнепавловская СОШ"	88,70	92,0	94,0	74,0	90,8	92,7
МАОУ "Подгороднепокровская СОШ"	90,64	91,6	93,5	85,7	89,2	93,2
МБОУ "Пригородная СОШ №1"	86,04	92,0	88,5	77,3	85,0	87,4
МБОУ "Павловский Лицей имени В.А. Нарынского"	87,68	94,8	98,0	60,0	90,6	95,0

МБОУ "Степановская СОШ имени И.С.Артищева"	87,10	98,0	98,5	45,0	97,0	97,0
МБОУ "Соловьёвская СОШ"	81,14	88,0	84,0	60,0	87,6	86,1
МБОУ "Юная СОШ"	85,42	96,0	90,0	60,0	90,0	91,1
МАОУ "Школа Экодолье"	87,24	88,8	84,5	88,9	88,0	86,0
МБОУ "Архангеловская ООШ"	90,80	98,8	97,0	66,0	95,8	96,4
МБОУ "Зубаревская ООШ"	89,30	97,2	96,5	68,0	91,8	93,0
МБОУ "Пречистенская ООШ имени Героя Советского Союза В.Ф. Калишина"	82,42	94,4	82,0	60,0	87,4	88,3
МБОУ "Школа Ясень"	90,10	88,4	86,5	80,0	96,8	98,8
МБОУ "Весенняя Н/Школа-Д/Сад"	87,88	88,0	95,0	68,0	91,4	97,0
МБОУ "Н/Ш-Д/с "Вишенка" С.Старица"	87,32	93,2	90,5	74,0	92,0	86,9
МБДОУ Д/с "Сказка" С.Архангеловка	85,54	93,2	94,5	62,0	89,0	89,0
МБДОУ Детский Сад "Солнышко" П.Горный	79,82	92,0	94,5	30,0	88,6	94,0
МБДОУ Д/с "Тополек" П.Юный	86,76	93,2	95,0	54,0	95,6	96,0
МБДОУ Д/с "Зёрнышко" С.Дедуровка	74,44	92,4	77,0	60,0	73,8	69,0
МБДОУ Д/с "Одуванчик" С.Каменноозерное	84,12	88,4	95,0	48,0	94,0	95,2
МБДОУ Д/с "Тополёк" С.им.9 Января	89,00	96,0	95,0	74,0	90,0	90,0
МБДОУ Д/с "Колосок" П.Ленина	90,88	95,6	88,5	86,0	91,8	92,5
МБДОУ Д/с "Родничок" С.Нежинка	84,48	92,0	87,0	68,0	88,8	86,6
МБДОУ Д/с "Золотое Зёрнышко" С.Нежинка	89,54	92,0	92,5	74,0	94,8	94,4
МБДОУ Д/с "Скворушка" П.Аэропорт	77,18	94,8	87,5	32,0	84,6	87,0
МБДОУ Д/с "Колосок" С.Нижняя Павловка	86,38	96,0	94,5	60,0	88,8	92,6
МБДОУ Д/с "Улыбка" С.Нижняя Павловка	88,70	94,4	95,5	68,0	91,6	94,0

МБДОУ "Ц.Р.Р.-Д/с "Ласточка" С.Павловка	88,58	94,8	95,0	74,0	88,4	90,7
МБДОУ Д/с "Жемчужинка" П. Пригородный	86,94	90,8	93,5	68,0	90,2	92,2
МБДОУ Д/с "Сказка" Х.Степановский	86,82	92,4	94,5	62,0	93,4	91,8
МБДОУ Д/с "Радость" С.Сергиевка	86,40	93,2	96,0	60,0	92,2	90,6
МБДОУ Д/с "Радуга" П.Чебенки	68,86	84,8	66,5	40,0	82,0	71,0
МБДОУ Д/с "Звёздочка" П.Чкалов	77,62	88,4	87,5	30,0	90,2	92,0
МБУДО "ДДТ Оренбургского района"	81,82	86,0	83,5	60,0	88,8	90,8
МБУДО СШ Оренбургского района	86,28	97,6	99,0	59,3	88,2	87,3

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: МБОУ "Школа Ясень"

ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 90,1; Численность обучающихся - 623; Чобщ - 110; Доля респондентов - 0,18; K1 - 88,4; Пинф - 100; Инорм - 55; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайдт - 55; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 71; Устенд - 79; - 77; K2 - 86,5; Пкомф.усл - 100; Ткомф - 20; Скомф - 5; Укомф - 80; Пкомфуд - 73; K3 - 80; Поргдост - 60; Торгдост - 20; Соргдост - 3; Пуслугдост - 80; Туслугдост - 20; Суслугдост - 4; Пдостуд - 100; Чинв - 5; Удост - 5; K4 - 96,8; Пперв.конт уд - 98; Уперв.конт - 108; Показ.услугуд - 99; Уоказ.услуг - 109; Пвежл.дистуд - 90; Увежл.дист - 99; K5 - 98,8; Преком - 99; Уреком - 109; Уорг.усл - 108; Порг.услугуд - 98; Ууд - 109; Пуд - 99; Ууд - 109; Пуд - 99. Сокращения и пояснения приведены на странице 2.

**ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - да; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - да; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - да; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - нет; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому - да.

**АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ:** 1. Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации. Информация о дате создания образовательной организации: - да; 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации: - да; 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии): - да; 4. Информация о режиме, графике работы: - да; 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты: - да; 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)\*: - да; 8. Устав образовательной организации: - да; 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями): - да; 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями): - да; 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации: - да; 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности: - да; 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор: - да; 14. Отчет о результатах самообследования: - да; 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии): - да; 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\*: - да; 17. Информация о реализуемых уровнях образования: - да; 18. Информация о формах обучения: - да; 19. Информация о нормативных сроках обучения: - да; 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации): - да; 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий: - да; 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий: - да; 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии): - да; 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий: - да; 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса: - да; 26. Информация о реализуемых образовательных программах: - да; 27. Информация о численности обучающихся: - да; 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение): - да; 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\*: - да; 30. Уровень образования: - да; 31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - да; 33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы - да; 34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности: - да; 35. Информация об условиях питания обучающихся (при наличии)\* - да; 36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся: - да; 37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям: - да; 38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся: - да; 39. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки: - да; 40. Информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\*: - да; 41. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)\* - да; 42. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\*: - да; 43. Информация об объеме образовательной деятельности: - да; 44. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года: - да; 45. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода): - да; 46. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: - да; 47. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - да; 48. Информация о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - да; 49. Информация о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - да; 50. Информация о доступе к приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям: - да; 51. Информация о приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья электронных

образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся: - да; 52. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - да; 53. Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат, о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (при наличии)\*: - да; 54. Заключенные и планируемые к заключению договоры с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)\*: - да; 55. Международная аккредитация образовательных программ (при наличии)\*: - да.

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом.